

HUMANITAARTEGEVUSTE LÕPPARUANNE

1. PROJEKTI ANDMED		
Projekti pealkiri	Kiiemis elavate haavatavate sihtrühmade toetamine läbi kolme mobiilse kriisikeskuse töö 2026. aasta talvel	
Projekti pealkiri (EN)	Supporting vulnerable target groups living in Kyiv with three mobile crisis centers in the winter of 2026	
Taotleja nimi	MTÜ MONDO	
Taotleja nimi (EN)	NGO MONDO	
Projektijuht	Nimi:	Kristi Toodo
	Ametikoht:	Projektijuht
	E-posti aadress:	Kristi.toodo@mondo.org.ee
Projekti planeeritud kestus (kuupäevad)	Algusaeg:	01.02.2026
	Lõppaeg:	31.03.2026
Sihtriik	Ukraina	
Saavutatud tulemuste kokkuvõte		
<p>Projekti tegevuste tulemusena leevendasime 2026. aasta talvekülma tõttu kannatavate Kiiemi kortermajade haavatavate sihtrühmade elanike vastupidamist läbi 3 mobiilse kriisikeskuste soetamise ning töös hoidmise. Kriisikeskused pakkusid ööpäevaringset sooja, teed-kohvi ja kergemat süüa, väiksemate seadmete laadimise võimalust ning internetti elamukvartalites, kus elektrikatkestused olid pikad ja väga tihedad. Kriisikeskused opereerisid vastavalt vajadusele, kuid nii nagu planeeritud, kogu projekti perioodi vältel. Kui väga külmad ilmad ning elektrikatkestused oleksid jätkunud, oleks olnud Mondo partneril Dobrobatil võimekus keskusi töös hoida soojemate ilmade saabumiseni. Kõik kolm keskust võeti maha 31.03.2026, ladustati ning vajadusel saab neid kasutada taas, olenemata aastaajast. Keskuste olemasolust ning tööst sai kasu üle 19 000 inimest, kellest pea 11 000 olid lapsed.</p>		
Saavutatud tulemuste kokkuvõte (EN)		
<p>As a result of the project activities, Mondo supported the resilience of vulnerable residents of apartment buildings in Kyiv affected by the winter cold of 2026 by procuring and operating three mobile crisis centers. The centers provided 24/7 access to warmth, tea and coffee, light meals, charging facilities for small devices, and internet connectivity in residential areas where power outages were frequent and prolonged.</p> <p>The crisis centers operated based on actual needs but as planned, remained active throughout the entire project period. If extremely cold weather and power outages had continued, Mondo's partner Dobrobat had the capacity to keep the centers operational</p>		

until warmer conditions arrived. All three centers were dismantled on 31 March 2026, stored, and can be redeployed if needed regardless of the season.

More than 19,000 people benefited from the centers and its services, nearly 11,000 of whom were children.

2. PROJEKTI TEGEVUSED JA TULEMUSED

PROJEKTI TEGEVUSTE KIRJELDUS NING ETAPID

2026. aasta talvel oli Ukraina, sealhulgas Kiievi, energia- ja kommunaalтарistu väga raskes seisus Venemaa süstemaatiliste rünnakute tõttu. Koos tugevate külmadega oli see viinud ulatuslike elektrikatkestusteni üle riigi, eriti mõjutasid need Kiievit, Tšernigivit, Dniprod ja Zaporizžjat ning lisaks soojus- ja veeteenuse katkemist sadadele tuhandetele majapidamistele. Energiakriis süvenes iga päeva ning iga rünnakuga ja elektrikatkestused kestsid suure osa päevast.

Projekti raames soetasime koos Ukrainas tegutseva partneriga Dobrobat 3 kriisikeskuse komplekti, mis võimaldas neid kasutada mobiilsete ja ööpäevaringselt avatud kriisikeskustena. Keskused opereerisid talve kõige külmematel kuudel Kiievi linna kortermajade piirkondades, kus energia- ja kommunaalтарistu ei toimunud. Kaks keskust asus Kiievi linnas ning üks Kiievi piirkonnas, täpsemad asukohad otsustas partner analüüsidel elurajoonide energiaolukorda ning vajadusi.

Täpsemalt asusid keskused järgnevalt:

Keskus 1

Kiiev, 31, Chervona Kalyna tänav

Keskus 2

Kiiev, 11, Heroiv Mariupolia tänav

Keskus 3

Kiievi regioon, Obukhiv, 119, Kyivska tänav

Keskused koosnesid järgmistest komponentidest:

- 1) **Telk** - Creative Structures Crossover L quadrosphere telk (68 m²)

Tehnilised näitajad:

- Mõõtmed (välised): 8,29 m × 8,29 m
- Konstruktsiooni kõrgus: 4,95 m
- Kaal: 413 kg
- Tuulekindlus: kuni 100 km/h (TÜV sertifikaat)
- Töötemperatuur: -30 °C kuni +70 °C
- Karkass: anodeeritud alumiinium, talub kuni 400 kg lisaseadmeid
- Kattematerjal: tulekindel ja kulumiskindel PVC

- 2) **Moodulpõrandasüsteem** - Põhineb puitkarkassil ja niiskuskindla vineeriga kaetud konstruktsioonil. Pealne kiht on kulumiskindel äripõrandavaip, mis tagab mugavuse ja vastupidavuse.

- 3) **Mööbel telkidesse** - Funktsionaalse ja ergonoomilise mööbli komplekt, mis hõlmab: laste laudu (3 tk) ja toole (12 tk) õppealade jaoks, standardlaudu (4 tk) ja

Tulemuseks jõudis projekt kokku 19 214 abisaajani kokku kõigis keskustes, sealhulgas 10 814 lapseni. See kinnitab selliste teenuste suurt vajadust ning rõhutab ligipääsetavate kogukonnapõhiste tugikeskuste ning neis pakutavate teenuste olulisust. Projekt pälvis Ukraina vaatest ka rahvusvaheliste osapoolte tähelepanu. Eesti ajakirjanikud külastasid keskusi mitmel korral, et dokumenteerida tegevusi ja teavitada Eesti avalikkust pakutavast abist. Lisaks külastasid ühte keskust Kiievis, aadressil Chervona Kalyna tänav 31, Eesti välisminister koos oma delegatsiooni ning ajakirjanikega.

2.1. Tulemuste ja tegevuste raamistik

Indikaatorid					
Kolm täisvarustuses kriisikeskust	Keskus 1 Kiiev, 31, Chervona kalyna tänav	Keskus 2 Kiiev, 11, Heroiv Mariupolia tänav	Keskus 3 Kiiev region, Obukhiv, 119, Kyivska tänav	Sugu	
				N	M
Kasusaajate koguarv	10821	2268	6125	7109	12105
Keskusi külastavate laste arv (0 - 17 eluaastased)	5829	1452	3533	4874	5940

3.2. Põhjendus erinevuste kohta kavandatud ja tegelike tegevuste ning tulemuste vahel

Planeeritud ja elluviidud tegevuste vahel olulisi muudatusi ei esinenud. Peamised tegevused viidi ellu vastavalt esialgsele plaanile, siiski kohandati rakendamise käigus keskuste töökorraldust pidevalt vastavalt tegelikule külastajate arvule, kohalikule kontekstile ja abisaajate hetkevajadustele. Eelkõige erines külastajate hulk keskuste lõikes mis mõjutas töökoormuse jaotust, teatud tugiteenuste prioriseerimist ning igapäevase töö korraldust. Need muudatused olid

operatiivset laadi ning nende eesmärk oli parandada projekti tõhusust ja vastata paremini sihtrühma tegelikele ning sisulistele vajadustele.

3.3. Põhjendus erinevuste kohta kavandatud ja tegelike kulude vahel

Erinevused puuduvad, kõik toimus vastavalt esitatud eelarveprognoosile.

3.4. Hinnang projekti elluviimisele ning eesmärkide ja tulemuste saavutamisele

Mondo juhtpartnerina hindab kõrgelt oma sihtriikides tegutsevaid partnereid, nende hea maine ning professionaalsus on tuntud valdkondades kus nad tegutsevad. Kommunikatsioon partneriga oli kiire ning sujuv. Arvestades projekti kiireloomulisust ning lühikest perioodi, on eelpool nimetatud omadused eriti olulised ajatundliku koostöö ning projekti eesmärkide eduka saavutamise alusteks.

Projekti elluviimist ning eesmärkide saavutamist hindab Mondo edukaks, selle kinnituseks saabus MTÜ Mondo aadressil ka 17.0.2026 Eesti Vabariigi välisministri Margus Tsahkna tänukiri MTÜ Mondo ja Dobrobati töötajatele operatiivse tegutsemise eest humanitaarkatastroofi leevendamisel.

Keskused täitsid oma rolli ligipääsetavate tugiruumidena, jõudes kokku 19 214 abisaajani, sealhulgas 10 814 lapseni. See näitab sellise abi suurt vajadust ning kinnitab valitud lähenemisviisi asjakohasust. Projekt tõestas oma tõhusust ka tänu organisatsioonilisele paindlikkusele, tugevale kohalikule kohalolule ning keskendumisele mõjutatud elanikkonna praktilistele vajadustele. Oluline aspekt oli see, et keskused ei pakkunud üksnes teenuseid, vaid lõid ka turvalise ja toetava keskkonna nii lastele, kui täiskasvanutele.

Peamised elluviimise käigus saadud õppetunnid:

- nõudlus turvaliste ja ligipääsetavate tugikeskuste järele püsib järjepidevalt kõrge;
- abisaajate vajadused võivad asukohati erineda, mistõttu on paindlikkus elluviimisel kriitilise tähtsusega;
- lapsed moodustavad märkimisväärse osa külastajatest, seega peab lapskeskne lähenemine jääma oluliseks prioriteediks;
- partneritevaheline koordineerimine ja selge rollijaotus parandavad elluviimise kvaliteeti.

Edasised vajadused ja soovitused:

- sarnaste keskuste tegevuse jätkamine suure vajadusega kogukondades;
- laste ja perede toetuse tugevdamine;
- teenuste laiendamine vastavalt kohalikule kontekstile;
- keskuste ja partnermeeskondade jätkusuutliku tegevusvõimekuse toetamine.

Projekti elluviimise käigus arvestas meeskond riskidega mis olid seotud julgeolekuolukorraga, keskuste külastatavuse võimalike kõikumistega, operatiivsete väljakutsetega ning vajadusega kiiresti kohaneda muutuvate oludega. Ebaühtlane töökoormus eri keskustes tekitas vajaduse kohandada tööprotsesse, samuti abisaajate muutuvate vajadustega kohanemine ei osutunud probleemiks tänu partneritevahelisele pidevale koordineerimisele, paindlikule elluviimisviisile ning õigeaegsele reageerimisele. Need riskid ei avaldanud kriitilist mõju projekti peamiste tulemuste saavutamisele.

4. märtsil 2026 külastas Mondo meeskond Eestist kõiki kolme kriisikeskust, kohtus nii partnerorgaanisatsiooni esindajatega, kui ka keskuses toimetavate vabatahtlikega.

Tegemist oli päevasel ajal külastusega ning sel ajal toimusid kõikides keskustes lastele

suunatud ning juhendaja poolt juhendatud käelise tegevuse tunnid. Lapsed, kes õpivad koolis õhtuses vahetuses ning kelle vanemad on päevasel ajal tööl, veetsid meelsasti aega kriisikeskustes, suheldes eakaaslastega, mängides lauamänge, tehes erinevaid käelisi tegevusi, aga ka koduseid õppetöid. Ka vaimse tervise spetsialistide valmisolek lastega vestelda, oli kogu aeg kättesaadav.

3.5. Hinnang projekti pikaajalisele mõjule ja tulemuste jätkusuutlikkusele

Projekt on näidanud positiivset pikaajalist mõju, panustades kohalike tugimehhanismide tugevdamisse ning toimivate ruumide loomisse, mis võivad olla aluseks tulevastele humanitaar- ja sotsiaalgatustele. Projekti elluviimine parandas ka praktilist koordineerimist partnerite, kohalike meeskondade ja kohalike omavalitsuste vahel, mis on oluline tegur tulemuste jätkusuutlikkuse tagamisel erinevates kriisiolukordades ning sõja jätkudes.

Projekti tulemuste jätkusuutlikkus sõltub võimest jätkata keskuste toetamist, mobiliseerida inimressursse nende pidevaks toimimiseks ning säilitada välja töötatud teenuste osutamise lähenemisviisid. Samal ajal loovad juba saavutatud tulemused sealhulgas märkimisväärne arv abisaajaid ning kogutud kogemused koordineerimises ja keskuste juhtimises- tugeva aluse edasisteks tegevusteks.

Projekti käigus soetatud telgid koos kogu sinna kuuluva lisavarustusega on peale kahte kasutuskuud heas korras, ladustatud Dobrobati laos ning kasutatavad üle suve aga ka uuel sügis-talvisel perioodil. Partner Dobrobat on kaardistanud vajadusi, mida on ehk võimalik telkide toel katta ka suvisel perioodil ning kindlasti kasutame vajadusel neid uuesti tulevasel talvel. Juhul kui meil on lisainfot uute plaanide kohta, jagame neid ka Välisministeeriumiga. MTÜ Mondo ning Dobrobati vahel sõlmitud partnerlepingu kohaselt on partneril õigus telke kasutada ja käitada kuni viie (5) aasta jooksul või kuni sõja lõpuni, olenevalt sellest, kumb saabub varem. Seejärel annab Dobrobat telgid üle Ukraina riigile humanitaarabi eesmärgil kasutamiseks. Täpne saaja määratakse vahetult enne telkide üleandmist, lähtudes vajaduste hinnangust.

4. TEAVITUSTEgevused

4.1. Projekti teavitustegevused sihtriigis

Dobrobati teavitustegevused toimusid peamiselt nende sotsiaalmeedia kanalite kaudu- facebook, instagram, telegram ja youtube.

<https://www.facebook.com/share/r/1GD61EqdZh/?mibextid=wwXlfr>

<https://www.facebook.com/share/r/1GD61EqdZh/?mibextid=wwXlfr>

<https://www.facebook.com/share/v/1CWRhZYTMy/?mibextid=wwXlfr>

<https://www.instagram.com/reel/DUsoGR6jGDN/?igsh=czAzCWtyeWRvMzR6>

https://www.instagram.com/reel/DVVb_jKDKf0/?igsh=anBwOW5teWh6eWZ3

<https://www.instagram.com/reel/DVgD-9ODGN2/?igsh=MTVmeHU4ZnRrYmpnZw==>

<https://www.instagram.com/reel/DVwB5fRjFNX/?igsh=MXU1a2hicDRzYnVwaw==>

https://t.me/dobrobat_in_ua/17721

<https://youtu.be/ICTeIVxW3M0>

https://t.me/dobrobat_in_ua/17804







4.2. Projekti teavitustegevused Eestis

<https://sakala.postimees.ee/8410603/ukraina-sai-eesti-toel-sisepogenike-kortermaja-ja-la-ste-pommivarjendi>

<https://kuku.pleier.ee/podcast/hommikuraadio/296970>

<https://www.err.ee/1609934381/tsahkna-kohtus-kiievis-president-volodomor-zelenskiga>

<https://www.facebook.com/mondoinukraine/posts/pfbid09Q8sWFuwmsrzAfgqEAwT2Ckq7oTn4nCZoakTPeUD4ETJz8cZ7M5MaMtwWGAsfeTI?rdid=ZKqNPngFShRHyi9v>

<https://www.ohtuleht.ee/1150628/ol-video-ukrainast-nadal-aega-ilma-toasoojata-elanud-80aastane-nina-nagu-naete-jaime-ellu-ja-elame-veel->

<https://www.ohtuleht.ee/1151267/karm-talv-ukrainas-kevad-voib-selguda-et-paljud-on-oma-kodus-surnuks-kulmunud->

<https://r4.err.ee/1609912514/podrobnosti/e8dff9b86778648e22dc1eabfae7bcc7>

<https://vikerraadio.err.ee/1609922329/kelli-EEK-kriisikeskused-kiievis>

<https://www.delfi.ee/artikkel/120439867/delfi-ukrainas-soojus-elekter-ja-internet-selles-telgis-saab-eestlaste-lahkust-omal-nahal-tunda>

<https://rus.delfi.ee/statja/120439298/delfi-v-ukraine-iz-ssha-v-estonskuyu-palatku-na-troeshchine-kak-rabotaet-punkt-nesokrushimosti>

<https://www.facebook.com/mondoinukraine/posts/pfbid02EHzXPpdmDarMavGyVcbUbTwzn8i8qZdHULVtXsCEUmRgnHuQFL5V2iyLCVpLji5dl?rdid=nfFVKcY5YQAUBkAB>

<https://www.facebook.com/muudamaailma/posts/pfbid036Vs1RG3xGedVsVzdx1xzw7oQgMrx33KJydpJcTB8QQQsFo2YUyKN7RLyNwvPmY2HI>

<https://www.facebook.com/muudamaailma/posts/pfbid023FoK2H4bPryrkbQfiXyPgaoLxUSCTj bouTcaGvVKRinArV6W4GN42sCpRynMVkyl>

<https://www.facebook.com/muudamaailma/posts/pfbid02SJkhzYmC9Xyi5pGeaKJTV7AQYhePvfubnkWCBSvkm5vYWTE2DjmPVAAMz8u7Srasl>

<https://www.facebook.com/reel/1275890274458108>

<https://www.instagram.com/p/DVInCvXCKyH/>

<https://saartemaal.postimees.ee/8446298/saarte-haal-ukrainas-ukrainlaste-vaprust-ei-tasu-ule-romantiseerida-tegelikult-on-nad-koik-hulluks-minemas>

4.3. Rahastaja sümbolika kasutamine (fotod lisatud 4.1.)

Nimetus	Tähistamise viis ja koht
LOGO Telgi vastuvõtulaua tagune sein	Rahastaja logo ning märged "From the people of Estonia"
LOGO Bännerid telkide sissepääsu juures	Rahastaja logo ning märged "From the people of Estonia"
LOGO TelgIL, telgi sissepääsu kohal	Rahastaja logo ning märged "From the people of Estonia"

LISADOKUMENTIDE LOETELU

Jah / Ei / Ei kohaldu	Aruandele on lisatud järgmised lisad:
Jah, lingitud	Aruandlusperioodil sõlmitud lepingute koopiad
Jah, lingitud	Aruandlusperioodil projektiga seoses valminud dokumendid ja materjalid, sealhulgas fotod läbiviidud tegevustest või projekti raames soetatud asjadest:

Jah, lingitud	Kolm hinnapakkumist teenuste, asjade või õiguste ostmisel suuremas summas kui 10 000 eurot käibemaksuta arvestuses. Kui kolme sõltumatut hinnapakkumist ei ole võimalik saada, tuleb esitada asjakohane põhjendus
---------------	---

ARUANDE KINNITAMINE

Kinnitan kõigi esitatud andmete ja dokumentide õigsust ning võimaldan neid kontrollida. Kinnitan, et vastan kõigile aruande kohta esitatud küsimustele.

Taotleja esindusõiguslik isik

Nimi	Triinu Ossinovski
Ametikoht	Juhatusel liige
Allkiri	/allkirjastatud digitaalselt/
Kuupäev	30.04.2026